

Информации за приватност на субјектот на лични податоци

Со овој документ, ние како Контролор на лични податоци Друштво за компјутерско програмирање АНТВЕБ ДОО Струга (во понатамошен текст АНТВЕБ ДОО Струга), со седиште: Партизанска 4-2, Струга, со електронска пошта: hello@antweb.io – овозможуваме информации за обработката на личните податоци и Вашите права поврзани со оваа обработка.

Нашата визија за заштита на личните податоци:

АНТВЕБ ДОО Струга посветува големо внимание на заштитата на личните податоци во сите свои деловни процеси, имплементирајќи ги стандардите поставени со прописите за приватност и заштита на личните податоци во Република Северна Македонија, кои се подетално разработени во интерните Политики и процедури кои го сочинуваат системот на заштита на лични податоци на АНТВЕБ ДОО Струга.

Нашата политика на приватност е прикачена на веб страната на АНТВЕБ ДОО Струга и истата можете да ја добиете во електронска верзија на ваше барање

Цел, опис и категории на лични податоци кои се предмет на обработка:

АНТВЕБ ДОО Струга обработува лични податоци на вработените во АНТВЕБ ДОО Струга, како и на клиентите кои ги користат нашите услуги за развој на софтверски решенија.

Главен извор на лични податоци на АНТВЕБ ДОО Струга се оние лични податоци кои клиентите на АНТВЕБ ДОО Струга ги доставуваат со цел развој на софтверски решенија за нивните потреби и нивно тестирање.

Напоменуваме дека АНТВЕБ ДОО Струга обработува лични податоци единствено во обем којшто е неопходен за целите на обработката.

Особено, АНТВЕБ ДОО Струга може да врши обработка на следниве лични податоци:

Лични податоци што ги доставуваат субјектите при доставување на спецификации за развој на софтвер односно: податоци за идентификација (име и презиме), контакт податоци (телефон и меил)

Информации за наплата на правни субјекти: тековна состојба на правен субјект, име и презиме на управител, како и податоци за контакт лицата

Потврда за успешно направена резервација: емаил - При направена резервација, се испраќа потврда за успешно резервирање

Податоци за вработените лица во АНТВЕБ ДОО Струга, лицата коишто вршат практикантска или волонтерска работа во АНТВЕБ ДОО Струга во согласност со

важечката правна рамка од оваа област како што се Законот за евиденција во трудовата област, Законот за работни односи, Законот за практиканство и Законот за волонтерство

Субјектите на лични податоци се обврзани веднаш да ја известат АНТВЕБ ДОО Струга за каква било промена во горенаведените податоци.

Лични податоци коишто ги прибира АНТВЕБ ДОО Струга се за различни цели:

- ❖ лични податоци за исполнување на законски обврски
- ❖ лични податоци потребни за вршење на комуникација
- ❖ лични податоци за одговор на ваше барање, прашање или поплака
- ❖ лични податоци за користење на нашите услуги за развој и тестирање на софтвер
- ❖ во согласност со важечката правна рамка за доставување на податоци до државните органи;
- ❖ при вршење на маркетинг активности или директен маркетинг (newsletter)
- ❖ во контекст на општа комуникација на клиентите на АНТВЕБ ДОО Струга преку меил/телефон
- ❖ “колачиња” (анг.: “cookies”) и придружни технологии кои овозможуваат пристап и употреба на нашата веб-страница;
- ❖ податоци што ги засегаат клиентите и коишто се јавно достапни преку интернет или на друг начин;
- ❖ податоци за вработените лица во АНТВЕБ ДОО Струга, лицата коишто вршат практикантска или волонтерска работа во АНТВЕБ ДОО Струга во согласност со важечката правна рамка од оваа област (Закон за евиденции од областа на трудот, Законот за работните односи и други) поопширно објаснети во Анекс 1 на оваа Политика;
- ❖ податоци за кандидатите за вработување во АНТВЕБ ДОО Струга поопширно објаснети во Анекс 2 на оваа Политика;
- ❖ личните податоци кои се собираат при користење на веб – страницата на АНТВЕБ ДОО Струга поопширно објаснети во Анекс 3 на оваа Политика.

Личните податоци што ги обработува АНТВЕБ ДОО Струга се чуваат во хартиена и електронска форма.

Правен основ за обработка на вашите лични податоци:

- **Исполнување на законска обврска** - Вашите лични податоци ги обработуваме заради законски обврски (пример обврска за чување на персоналното досие на вработените, чување на книга на вработени).
- **Исполнување на договорна обврска** - Вашите лични податоци ги обработуваме и заради исполнување на договорните обврски кои произлегуваат од Договорот за вработување и заради исполнување на други договорни обврски кои произлегуваат од некој Договор, но во рамки на прописите утврдени во Законот за заштита на лични податоци и неговите подзаконски акти или други релевантни закони.
- **Легитимен интерес на компанијата** – Легитимните интереси се интереси на компанијата. Тие можат да вклучуваат комерцијални

интереси, индивидуални интереси или пошироки општествени придобивки, но при такви обработки секогаш треба да се објасни целта од таа обработка.

- **Изјава за согласност** - Обработката на Вашите податоци, ако не е со законски основ можеме да извршиме само врз основа на Ваша дадена изречна согласност. Во тој случај ќе превземеме соодветни мерки, за благовремено, на транспарентен, разбирлив и лесно достапен начин да Ве известиме за целта на обработката за која ни е неопходна Вашата согласност за да можете да донесете информирана одлука за тоа дали сакате да ни ја дадете согласноста. Дополнително ќе бидете известени за Вашите законски права, можноста за повлекување на согласноста во било кое време како и начинот на повлекување на дадената согласност врз основа на Законот за заштита на личните податоци.

Што е електронско известување:

Електронско известување е секое правно обврзувачко известување кое произлегува од облигациониот однос помеѓу корисникот и нашата компанија, за кое корисникот дал согласност да се проследи по електронски пат, како замена за известувањето по пошта

Што е директен маркетинг:

Секој вид на комуникација остварена на било кој начин со цел испраќање на рекламен, маркетиншки или пропаганден материјал која е насочена директно до идентификуван корисник.

Права на Корисниците- субјекти на лични податоци

Субјектите на лични податоци имаат одреден сет на права утврдени со Законот за заштита на лични податоци кои се подолу објаснети.

- **Право на информираност** (член 16, 17 и 18 од Законот)

АНТВЕБ ДОО Струга ги информира субјектите на лични податоци за процесот на обработката на податоците, целите на обработката, категориите на лични податоци што се обработуваат, корисниците/категиите на корисници доколку ги има, намерата за преку – граничен пренос (доколку се пренесени, информации за соодветните заштитни мерки со можност за добивање на копија или информација каде се достапни), временскиот период на чување на личните податоци/критериумите што се користат за одредување на тој период, легитимните интереси на АНТВЕБ ДОО Струга ако обработката се врши согласно овој основ за обработка на личните податоци, постоењето на автоматизиран процес на одлучување, вклучувајќи го и профилирањето, како и информација за правата на субјектите на лични податоци. Во согласност со начелото на транспарентност, АНТВЕБ ДОО Струга ги информира субјектите на лични податоци за работите поврзани со личните податоци преку Политиката за приватност.

Напоменуваме дека АНТВЕБ ДОО Струга не е должна да ги достави овие информации во случаите предвидени со Законот за заштита на личните податоци (член 18 став 5).

Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на

информираност погледнете на следниот линк:
<https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b8%d1%80%d0%b0%d1%9a%d0%b5/>

- **Право на пристап** (член 19 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да добијат потврда од АНТВЕБ ДОО Струга дали се обработуваат нивните лични податоци и доколку се обработуваат имаат право да добијат информации согласно правото на информирање.

Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на пристап погледнете на следниот линк:
<https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%bf/>

- **Право на исправка или дополнување** (член 20 и 23 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право на исправка на нивните неточни лични податоци.

Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на исправка или дополнување погледнете на следниот линк:
<https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%b8%d1%81%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%ba%d0%b0/>

- **Право на бришење на податоците** (член 21 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да побараат од АНТВЕБ ДОО Струга да ги избрише нивните лични податоци, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на личните податоци. Во суштина, по барање на субјектот на личните податоци, АНТВЕБ ДОО Струга ќе ги избрише истите само доколку личните податоци повеќе не се потребни за целите за кои биле собрани или пак, каде што е релевантно, субјектот на лични податоци ја повлекол својата согласност, а личните податоци биле обработувани врз основа на дадената согласност (во случај на директен маркетинг).

При бришење на личните податоци, АНТВЕБ ДОО Струга води сметка истите да се избришат и од страна на третите страни со кои АНТВЕБ ДОО Струга соработува а кои ги обработуваат тие податоци.

Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на бришење на податоците погледнете на следниот линк:
<https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%b1%d1%80%d0%b8%d1%88%d0%b5%d1%9a%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%b4%d0%b0-%d1%81%d0%b5-%d0%b1%d0%b8%d0%b4%d0%b5-%d0%b7%d0%b0%d0%b1/>

- **Право на ограничување на обработката** (член 22 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да побараат од АНТВЕБ ДОО Струга да ја ограничи обработката на нивните лични податоци, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на личните податоци вклучително и под услов обработката да не е повеќе неопходна за усогласување со законска обврска која бара обработка според закон што се применува во однос на АНТВЕБ ДОО Струга.

Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на ограничување на обработката погледнете на следниот линк:

<https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%87%d1%83%d0%b2%d0%b0%d1%9a%d0%b5-%d0%bd%d0%b0-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%ba%d0%b0%d1%82%d0%b0/>

- **Право на приговор** (член 25 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да поднесат приговор до АНТВЕБ ДОО Струга во секое време, врз основа на конкретна ситуација поврзана со нив, кога обработката на нивните лични податоци се заснова врз основа на легитимниот интерес на АНТВЕБ ДОО Струга или трето лице или јавниот интерес вклучувајќи и профилирање засновано на овие основи. Доколку личните податоци се обработуваат за цели на директен маркетинг, субјектите имаат право во секое време да поднесат приговор на обработката на личните податоци и да побараат АНТВЕБ ДОО Струга да ја запре натамошната обработка на личните податоци за тие цели.

Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на приговор погледнете на следниот линк:

<https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%b3%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%80/>

- **Право на регулирање на било какво автоматско донесување на одлуки и профилирање** (член 26 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да не бидат предмет на одлука заснована *единствено* на автоматизирана обработка на нивните лични податоци, вклучувајќи го и профилирањето што предизвикува правни последици или на сличен начин значително влијае на клиентот, освен во случаите предвидени со Законот за заштита на личните податоци.

АНТВЕБ ДОО Струга не врши профилирање или автоматско донесување на одлуки

Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на регулирање на било какво автоматско донесување на одлуки и профилирање погледнете на следниот линк:

<https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%b4%d0%b0-%d0%bd%d0%b5-%d1%81%d0%b5-%d0%b1%d0%b8%d0%b4%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%bc%d0%b5%d1%82-%d0%bd%d0%b0-%d0%be%d0%b4%d0%bb%d1%83%d0%ba%d0%b0-%d0%ba%d0%be/>

- **Право на преносливост** (член 24 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да ги добијат нивните лични податоци, а кои ги имаат дадено на АНТВЕБ ДОО Струга во структуриран, вообичаено користен, машински читлив формат при што имаат право да ги пренесат на друг контролор, без попречување од страна на АНТВЕБ ДОО Струга, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на лични податоци.

Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на преносливост погледнете на следниот линк:

<https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%bd%d0%be%d1%81%d0%bb%d0%b8%d0%b2%d0%be%d1%81%d1%82-%d0%bd%d0%b0-%d0%bf%d0%be%d0%b4%d0%b0%d1%82%d0%be%d1%86%d0%b8%d1%82%d0%b5/>

АНТВЕБ ДОО Струга е должен да одговори на корисникот во рок од 15 дена од денот на примеот на барањето, при што нема обврска повторно да одговори на исто или слично негово барање, ако во меѓувреме нема промени во неговите лични податоци,

освен ако изминале шест месеци од денот на доставувањето на претходното барање до новото барање.

Доколку корисникот не добие одговор на барањето за пристап до лични податоци, може да поднесе барање за утврдување на повреда на правото на заштита на личните податоци пред Агенцијата за заштита на личните податоци на нивната меил адреса: info@privacy.mk или преку испраќање на пошта до нивната адреса: Бул. „Гоце Делчев“ бр. 18, (зградата на Македонска радио телевизија МРТВ – кат 14).

Рок на чување на вашите лични податоци:

Должината на времето кога ги чуваме Вашите информации зависи од тоа за каков вид на информации станува збор.

Податоците за идентификација на клиентот се чуваат 10 години.

Дадените согласности од страна на субјектот се чуваат 6 години или до повлекување на согласноста од страна на субјектот.

Сите податоци поврзани со вработените се чуваат согласно барањата на Законот за работни односи и Законот за архивско работење, односно во временски рок од 45 години.

Сите извештаи за вработени како што се дисциплински и истраги се чуваат 3 години по завршување на работниот однос.

Ние ја чуваме нашата евиденција барем за минималниот наведен потребен период на задржување.

Категории на обработувачи на кои би можеле да пренесеме лични податоци:

АНТВЕБ ДОО Струга ги открива личните податоци на јавни органи во согласност со нивните законски овластувања.

Поконкретно, АНТВЕБ ДОО Струга може да ги открие личните податоци на субјектот на личните податоци само доколку е обврзана согласно закон, одлука на надлежен орган или на трети лица, односно на следната категорија корисници на лични податоци: државни органи или правни лица основани од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или други тела како и на трети лица (физички или правни лица) кои дејствуваат по наредба или во име на АНТВЕБ ДОО Струга, како што се:

1. трети лица (физички или правни лица) кои соработуваат со АНТВЕБ ДОО Струга во каква било форма, дејствувајќи во име и за сметка на АНТВЕБ ДОО Струга
2. Компании - добавувачи на опрема за информатичка технологија;
3. Агенции за обезбедување лица и имот со пристап до видео надзор;
4. Друштва за консултантски услуги, вклучително и финансиски советници и ревизори;
5. Компании - даватели на податоци;
6. Органи за социјално осигурување, јавни установи и јавни компании;
7. Државни институции и инспекции како што се Трудовиот инспекторат и Државниот пазарен инспекторат;
8. Финансиски институции, Управа за јавни приходи и други државни институции
9. Адвокати, извршители и нотари
10. Банки
11. Надзорни, судски, независни и други органи на национално и европско ниво заради исполнување на законските обврски на АНТВЕБ ДОО

Струга наложени согласно важечката регулатива или со судска одлука;
12. Државни институции и организации

АНТВЕБ ДОО Струга соработува само со трети лица кои можат да имплементираат соодветни технички и организациски мерки согласно регулативата и стандардите на АНТВЕБ ДОО Струга, при тоа овозможувајќи соодветна заштита на личните податоци. Во вакви случаи, третите лица (обработувачите на личните податоци) се обврзани со конкретен Договор за обработка на лични податоци или друг правен акт согласно членот 32 кој обезбедува дека личните податоци се обработуваат само во согласност со инструкциите дадени од АНТВЕБ ДОО Струга и со почитување на заштитни технички и организациски мерки со кои се обезбедува безбедност на личните податоци.

Извори на лични податоци:

Ние ги добиваме личните податоци директно од Вас преку започнување на деловен однос, или преку дадена изречна изјава за согласност.

Автоматско одлучување врз основа на личните податоци:

При обработка на личните податоци не се случува автоматско одлучување.

Кои се Вашите права ?

Со цел да ги остварите Вашите права кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на Вашите лични податоци, приговор и преносливост), упатете барање на електронската адреса на офицерот за заштита на личните податоци:

hello@antweb.io

Доколку сметате дека е повредено некое ваше право за заштита на личните податоци, имате право да поднесете барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци пред Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.